Normativa Inscripciones



1. Alta nueva en una actividad

- 1.1 Para darse de alta en una actividad, el/la usuario/a deberá realizar la inscripción a través de nuestra web <u>www.bunyolesdeporte.com</u>, o a través de nuestro mail <u>bunolesdeporte@gmail.com</u>.
- 1.2 La organización se reserva el derecho de pedir cualquier dato personal que sea necesario para la tramitación de la inscripción.

2. Renovación de una actividad

- 2.1 La renovación trimestral es automática, si el/la usuario/a no desea continuar, deberá avisar antes de iniciar el trimestre para poder darlo/a de baja.
- 2.2 En caso de devolución de la domiciliación por parte el/la usuario/a, éste o ésta podrá perder la plaza de su actividad.
- 2.3 Para modificar algún dato personal se deberá mandar un e-mail a bunolesdeporte@gmail.com con el cambio.

3. Forma de pago

3.1 Domiciliación: Se cobrará el recibo de cada trimestre durante los primeros 15 días naturales del inicio del propio trimestre. No será necesario hacer ningún trámite por parte del/la usuario/a. Si al ordenar la domiciliación, ésta es devuelta por el banco por causas ajenas a la organización, se cobrará un recargo de 3€ en la siguiente orden de domiciliación.

4. Cambios de grupo y listas de espera

- 4.1 Si el/la usuario/a quiere cambiar de grupo, deberá solicitarlo vía mail. De haber plaza disponible en el grupo solicitado, se procederá al cambio.
- 4.2 Si no hay plazas en el grupo solicitado, se mantendrá en el grupo actual hasta que quede una plaza libre, en ese momento se le avisará de la vacante para que pueda hacer el cambio.
- 4.3 Cualquier usuario/a de nueva inscripción que quiera apuntarse a un curso que esté completo, pasará al listado de espera, y por orden estricto de inscripción en dicho listado, se le llamará una vez haya una vacante.

5. Baja de una actividad

- 5.1 El/la usuario/a podrá darse de baja en cualquier momento de la actividad, para ello deberá solicitarla a través de mial bunolesdeporte@gmail.com. Sus datos se mantendrán en la base de datos de Buñol es Deporte, salvo que lo solicite expresamente.
- 5.2 Si se solicita la devolución del coste restante de la actividad, se deberá justificar el motivo, si no se hace, la organización podría no proceder a la devolución.
- 5.3 Si la baja del servicio es por causa de anulación del curso, el/la usuario/a recibirá la parte íntegra de la cuota restante correspondiente.
- 5.4 Si el/la usuario/a no acude a realizar la actividad durante 1 mes y medio sin causa justificada y previo aviso, podrá perder su plaza.

6. Devoluciones

- 6.1 Al solicitar la devolución por parte del/la usuario/a, se procederá a devolver la parte proporcional que resta del trimestre, comenzando a contar a partir del siguiente mes en el que se ha dado de baja, así como descontando los gastos bancarios, gestiones administrativas y coste fijo del servicio (éste último dependerá de cada actividad).
- 6.2 Todas las devoluciones se harán efectivas al final de cada trimestre.
- 6.3 Para poder solicitar la devolución, el/la usuario/a deberá estar al corriente de todos los pagos, y facilitar un número de cuenta donde se desee recibir la cuantía económica.
- 6.4 IMPORTANTE: El periodo que corresponde a la devolución comienza desde el momento en el que el/la usuario/a lo solicita vía mail, y no desde el día que el/la usuario/a indica que ha dejado de asistir a la actividad.
- 6.5 No se realizará ningún tipo de devolución si la clase no se ha podido impartir por causas de meteorología adversa.
- 6.6 COVID-19: No se realizará ninguna devolución por la paralización temporal e individual de la actividad por motivo del COVID-19.
- 6.7 En caso de suspensión temporal de la actividad grupal por un contagio o posible contagio por COVID-19, Quart per L'Esport facilitará las sesiones de forma online a los usuarios.

7. Acerca del profesor o profesora de la actividad

- 7.1 Los/as profesores/as de las actividades están para ayudar al/la usuario/a en su formación deportiva, dar la clase y atender todas las dudas e inquietudes que el/la usuario/a pueda tener acerca de la actividad.
- 7.2 En ningún momento el/la profesor/a de la actividad podrá ayudar al/la usuario/a con cambios de grupo, altas, bajas o cualquier modificación de la inscripción al curso, todas estas gestiones deberán hacerse a través de la dirección de Buñol es Deporte.

ASOCIACIÓN CULTURAL BUÑOL ES DEPORTE

bunolesdeporte@gmail.com 644.04.38.14

www.bunyolesdeporte.com